



บริษัท สเต็มมา จำกัด

ให้บริการฝึกอบรม บริการตรวจประเมิน และให้คำปรึกษาในการจัดทำระบบ
การจัดการด้านคุณภาพ (ISO 9001, ISO/TS 16949) สิ่งแวดล้อม (ISO 14001)
ความปลอดภัย (OHSAS 18001) และเครื่องมือแพทย์ (ISO 13485) โดยทีมงาน
ผู้เชี่ยวชาญ ที่มีประสบการณ์จากการทำงานในสาขานั้นๆ และเป็นผู้ตรวจประเมินที่
ผ่านการรับรองจากองค์กรสากล แนวทางของทาง STEMMA จะเน้นที่การอบรมที่
เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

In-House Training

- Standard Training

- Module Training

- Improvement Approach Training

Public Training

Consultancy

Auditing





การฝึกอบรมภายใน (In-house Training)

- Standard Training

เป็นการฝึกอบรมตามหัวข้อที่องค์กรของท่านต้องการและท่านสามารถเลือกหัวข้อการฝึกอบรมตามหลักสูตรมาตรฐานที่อยู่ในรายการที่แนบมา ซึ่งจะเหมาะกับผู้เข้าอบรมที่ยังไม่มีพื้นฐานหรือองค์กรที่ต้องการรื้อฟื้นความรู้และความเข้าใจในหัวข้อนั้นๆ



- Module Training

องค์กรสามารถกำหนดหลักสูตรเอง โดยเลือกหัวข้อการฝึกอบรมเป็นรายหัวข้อเฉพาะ (Module) ที่ท่านต้องการ เช่น โดยปกติหลักสูตร APQP ทั้ง 5 Phase จะใช้เวลา 2 วัน แต่ถ้าหากองค์กรของท่านต้องการอบรม APQP ใน 1 วัน เฉพาะ Phase 3 และ Phase 4 ก็สามารถเลือกได้ โดยไม่ต้องอบรม Phase 1, 2 และ 5 ซึ่งองค์กรของท่านมีความเข้าใจดีอยู่แล้ว หรือไม่จำเป็นต้องใช้งาน อีกกรณีนี้ หากองค์กรของท่านต้องการอบรม SPC เฉพาะ เรื่อง $\bar{X}$ - R chart ควบรวมกับ MSA เฉพาะเรื่อง Gage R&R ภายใน 1 วัน โดยที่องค์กรของท่านมีความเข้าใจเทคนิคทางสถิติอื่นๆ รวมทั้งวิธีการ MSA อื่นๆ ดีอยู่แล้วหรือไม่จำเป็นต้องใช้งานในเรื่องนั้นๆ และด้วยวิธีการเลือกอบรมเป็น Module นั้น จะทำให้องค์กรประหยัดค่าใช้จ่าย และทำให้การฝึกอบรมมีประสิทธิภาพมากขึ้น เนื่องจากหัวข้อการฝึกอบรมนั้นเป็นที่ต้องการขององค์กรอย่างแท้จริง ซึ่งทาง STEMMAยินดีที่จะให้คำแนะนำในการออกแบบ Module ที่เหมาะสมกับองค์กรของท่าน ในการอบรมแบบ Module นี้จะเหมาะกับผู้เข้าอบรมที่มีพื้นฐานมาก่อน หรือ องค์กรที่ต้องการทบทวนความรู้ความเข้าใจเฉพาะเรื่องนั้นๆ

- Improvement Approach Training

Weakness Analysis วิทยากรจะเข้าตรวจประเมินที่องค์กรของท่านเพื่อประเมินจุดอ่อนในการนำระบบ ISO มาใช้



Identify Training Need ระบุความต้องการในการฝึกอบรมขององค์กรของท่าน เพื่อการปรับปรุง แก้ไขในจุดอ่อนนั้นๆ



Training and Coaching วิทยากรดำเนินการอบรมในหัวข้อที่ระบุไว้ในขั้นตอนที่ 2 ให้กับบุคลากรที่เกี่ยวข้องในองค์กร



Improvement Program บุคลากรที่เข้ารับการอบรม นำความรู้มาประยุกต์ใช้ในองค์กรโดยการปรับปรุงสิ่งที่เป็จุดอ่อนในข้อที่ 1

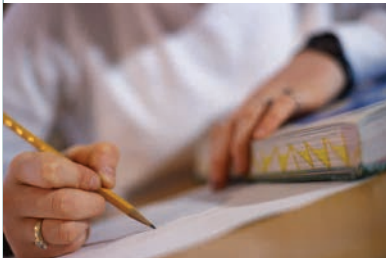


Re-assessment วิทยากรเข้าตรวจประเมินหลังจากทำการปรับปรุงในหัวข้อนั้นๆ



การฝึกอบรมภายนอก (Public Training)

หากองค์กรท่านมีผู้เข้าร่วมอบรมในบางหลักสูตรจำนวนน้อย และไม่สะดวกในการจัดอบรมภายใน ทาง STEMMA ยินดีให้บริการรวบรวมผู้เข้าอบรมของท่านร่วมกับองค์กรอื่นๆ และจัดการอบรมภายนอกในหลักสูตรมาตรฐานนั้นๆ



การให้คำปรึกษาจัดทำระบบ (Consultancy)

1. จัดตั้งทีมงาน ISO พร้อมหัวหน้าทีม (ควรมีเป็นตัวแทนจากทุกฝ่าย)
2. อบรมให้แก่ทีมงานเกี่ยวกับข้อกำหนดของมาตรฐานที่จะจัดทำ
3. จัดทำเอกสารระบบ ISO โดยเน้นที่ประสิทธิภาพการทำงาน
4. นำเอกสารที่จัดทำไปใช้ในการทำงานจริง ซึ่งจะมีการทบทวนเป็นระยะๆ เพื่อความสอดคล้องตามการใช้งานที่มีประสิทธิภาพ
5. อบรมการเป็นผู้ตรวจสอบระบบ ISO
6. ลงมือตรวจสอบระบบ เพื่อดูว่าระบบที่จัดทำขึ้นได้มีการปฏิบัติตามมีประสิทธิภาพหรือไม่
7. แก้ไขข้อบกพร่องที่เกิดขึ้นจากการตรวจสอบ
8. ติดต่อหน่วยงานผู้ออกไปรับรองเพื่อบันทึกวันตรวจสอบ
9. เข้ารับการตรวจสอบจากหน่วยงานผู้ออกไปรับรอง

นอกจากนี้ STEMMA ยังให้คำปรึกษาในการ**เพิ่มผลผลิต** และ**ระบบการผลิตแบบลีน**

การตรวจประเมิน (Auditing)

STEMMA บริการตรวจประเมินในรูปแบบต่างๆ เช่น Pre-audit, Internal audit, และ Supplier audit เป็นต้น

WHY STEMMA

- **S : Specialist** - วิทยากร / ที่ปรึกษา เป็นผู้ที่มีประสบการณ์อย่างยาวนานและมีความเชี่ยวชาญในสาขานั้นๆโดยตรง และเป็นผู้ตรวจประเมินที่ผ่านการรับรองจากองค์กรสากล ซึ่งเข้าใจระบบการบริหาร ISO ต่างๆตามมุมมองของผู้ตรวจประเมินอย่างแท้จริง
- **T : Tailor-Made** - เป็นการฝึกอบรมและให้คำปรึกษาตามความต้องการของลูกค้าอย่างแท้จริง ไม่ว่าจะเป็น ระบบ Module Training หรือ Improvement Approach Training ที่มีเพียงหนึ่งเดียวในประเทศไทย
- **E : Effective** - ใช้กระบวนการถ่ายทอดความรู้ที่เข้าใจง่าย ไม่ซับซ้อน ผ่านกิจกรรมต่างๆ เพื่อให้มั่นใจว่าการฝึกอบรมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
- **MM : Meet and Match** - การบริการของ STEMMA จะมุ่งสนองตอบความต้องการของลูกค้า ช่วยเหลือลูกค้าในการบรรลุเป้าหมายทางการพัฒนาองค์กรและบุคคลากร
- **A : Application** - เน้นการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในองค์กรได้จริงหลังจากการฝึกอบรม โดยเฉพาะการอบรมในรูปแบบ Improvement Approach

FOUNDER BACKGROUND

คุณสุทธิชัย รัตนธนาธิกุล



2005-2012	TÜV SUD PSB Thailand Ltd., Management System Certification Manager, Training Department Manager Master Trainer for Auditor
1998-2005	TÜV Rheinland Thailand Ltd. Automotive/ Quality Management System Manager Senior Lead Auditor of ISO/TS 16949, QS 9000, ISO 9001 First ISO/TS 16949 Lead auditor since 1999
1992-1998	TOYOTA MOTOR THAILAND Chief Engineer, Supplier Quality Assurance, Quality Assurance Department
1996-1999	MBA, Thammasat University
1988-1992	Bachelor Degree, Industrial Engineering, Chulalongkorn University
1976 -1988	Bangkok Christian College

บริษัท สเต็มมา จำกัด
STEMMA Co., Ltd.

120 Soi Nawamin 86,
Nawamin Rd., Ramintra,
Kannayao, Bangkok 10230

Tel. +66-2947-7163
Fax. +66-2947-7163
Mobile. +66-84874-7373
Email: info@stemma.co.th

WWW.STEMMA.CO.TH

